

Case study:

NTQ



NTQ là công ty gia công phần mềm cho nhiều thị trường khác nhau như Singapore, Anh, Thái Lan, Úc, tuy nhiên Nhật Bản là thị trường chính.

2016 công ty có hơn 100 nhân viên chia thành 3 bộ phận sản xuất: Web, Enterprise, Mobile, 2017 có hơn 200 nhân viên.

Nhóm được huấn luyện là Kotor25, các thành viên đã cùng nhau thực hiện một dự án trước đó. Dự án Kotor25 được ước lượng 20MM và khách hàng chấp nhận trả 15MM, để nâng cấp một dự án có sẵn với công nghệ ColdFusion của Adobe phiên bản 2011. Các thành viên chưa từng biết đến công nghệ này.

Nhóm dự án

- Division Manager (DM) là người chịu trách nhiệm bố trí nguồn lực và chịu trách nhiệm cuối cùng.
- PM chịu trách nhiệm trước DM về dự án.
- Tech Lead
- Part time senior developer
- Developer
- Junior Developer
- Junior Developer
- Test Lead
- Tester
- Tester
- Comter

Triển khai Scrum

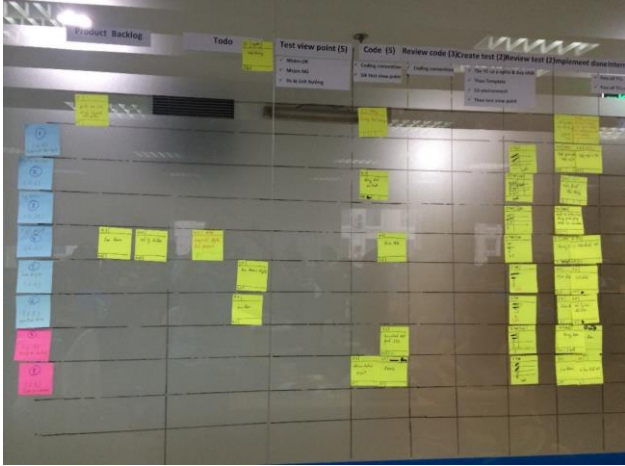
PO: Test Lead với sự giúp đỡ của Comter

ScrumMaster: PM

Nhóm Phát triển:

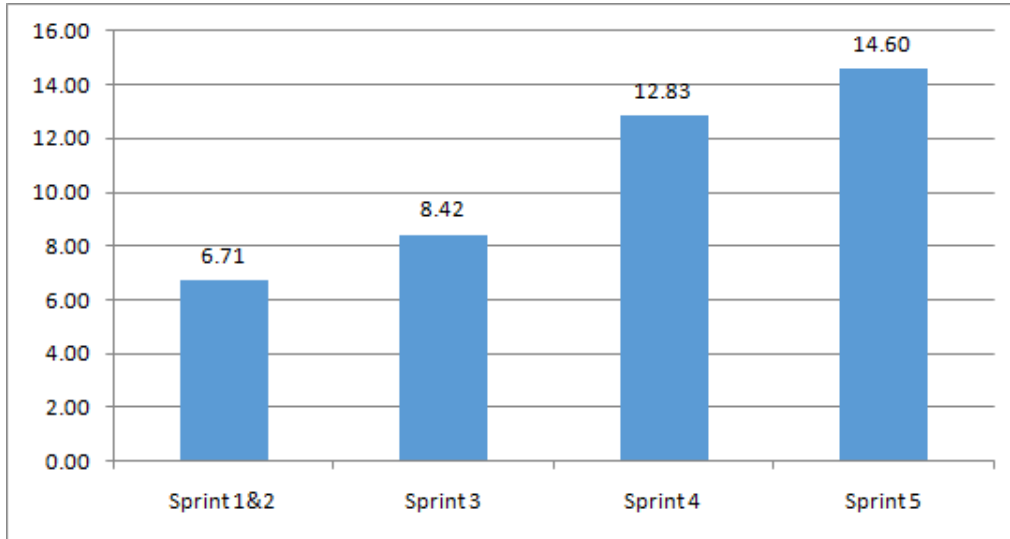
- Tech Lead
- Part time senior developer
- Developer
- Junior Developer
- Junior Developer
- Test Lead
- Tester
- Tester

Chỉ số	Giá trị
Độ dài Sprint	1 tuần
Lập kế hoạch Sprint	13:00 - 15:00 thứ 3 tại phòng họp
Sơ kết Sprint	10:00 - 11:00 thứ 3 tại phòng họp
Cải tiến Sprint	11:05 - 12:00 thứ 3 tại phòng họp
Làm mịn Product Backlog	10:00 - 12:00 ngày thứ 4 tại phòng họp
Scrum hằng ngày	8:45 - 9:00 hằng ngày, tại bảng công việc, ngay bên chỗ ngồi của nhóm
Product Backlog	Excel và lưu trữ trên Google Drive. Mỗi hạng mục là một sheet

<p>Sprint Backlog</p>	<p>Bảng công việc trên tường cạnh nhóm</p> 
<p>Sprint Burndown & Release Burndown</p>	
<p>Định nghĩa hoàn thành</p>	<p>Test view point:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Có nhóm OK • Có nhóm NG • Có danh sách bị ảnh hưởng <p>Code:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Đã self-review coding convention • Self-test theo test view point <p>Review Code:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Review chéo theo coding convention <p>Tạo Test:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Tên TC có ý nghĩa & duy nhất • Theo template • Có môi trường • Có bao gồm nội dung test view point <p>Internal Test</p> <ul style="list-style-type: none"> • Pass all TC • Pass all TC của phần bị ảnh hưởng

Kết quả:

Năng suất trung bình trên người



Chất lượng đạt tiêu chuẩn: 102 bugs / 1500 test case (tỉ lệ <10%)