

Case study:



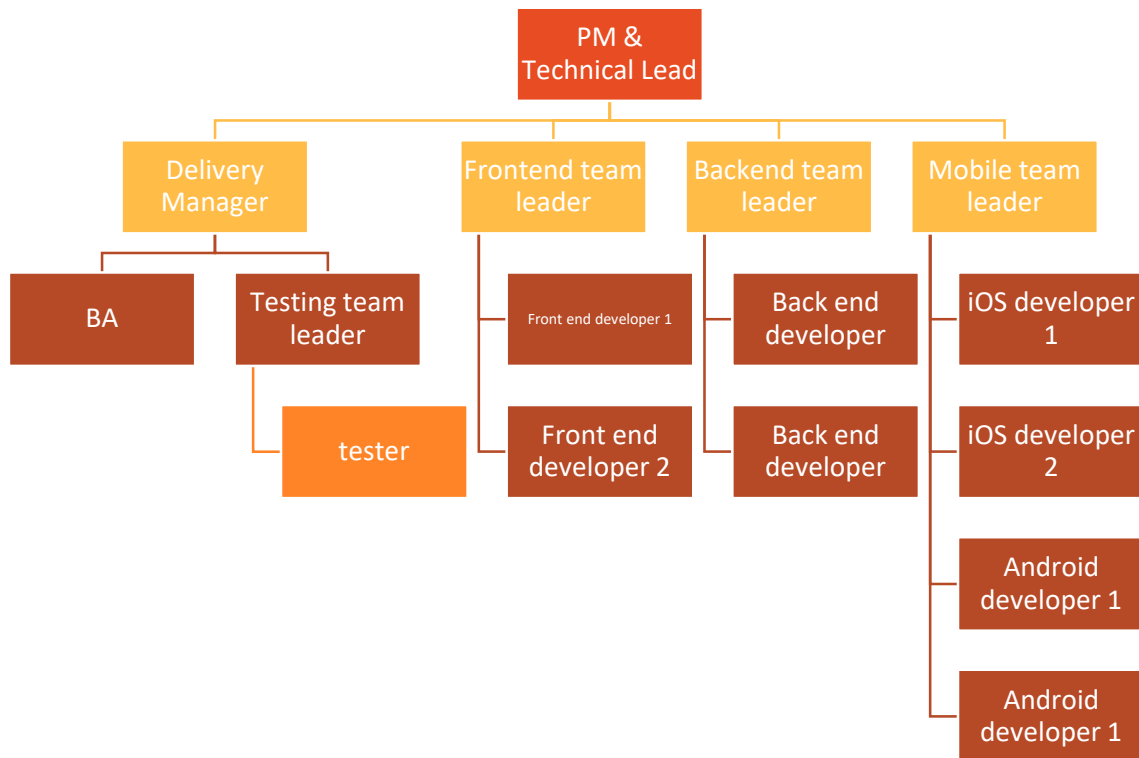
TÓM TẮT:

- Cung cấp dịch vụ quản lý của Úc
- 40 người
- Loại bỏ gần hoàn toàn lỗi trên production
- Giảm 72% lỗi trên staging

Đưa Scrum vào nhóm phát triển phần mềm cung cấp dịch vụ quản lý ngựa đua và dịch vụ liên quan từ kế toán, chăm sóc sức khỏe,... cho thị trường Úc đã tăng chất lượng sản phẩm lên rất đáng kể sau 2 tháng áp dụng.

Hoàn cảnh

Là công ty phát triển phần mềm của Úc cho thị trường Úc cũng như toàn cầu. CEO người Úc làm việc với khách hàng để đưa ra các ý tưởng kinh doanh. Nhóm phần mềm tại Việt Nam làm việc để cụ thể hóa các ý tưởng và vận hành cả trên môi trường sản xuất.



Cách áp dụng

Nhóm Web Scrum:

PM dành 50% vào công việc PO và có sự giúp việc của BA (50%) để làm rõ yêu cầu

Nhóm Phát triển Website:

1. Tester 1
2. Testing Leader
3. Frontend team leader
4. Frontend developer 1
5. Frontend developer 2
6. Backend team leader
7. Backend developer 1
8. Backend developer 2

ScrumMaster: BA 50%

Quy trình - Scrum với:

Nhóm Scrum Mobile:

PO: Delivery Manager

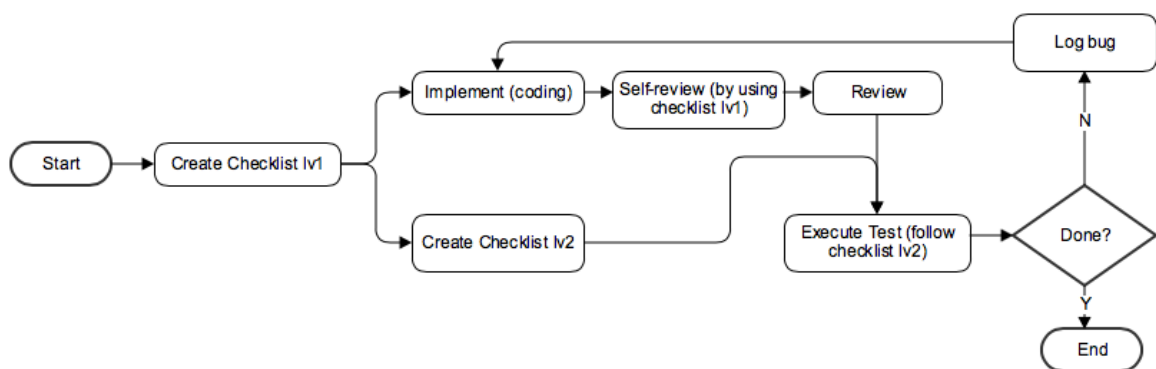
ScrumMaster: Mobile Team Leader (50% nỗ lực)

Nhóm Phát triển: Các thành viên còn lại của nhóm

Nhóm Mobile phát triển các tính năng sau nhóm website một Sprint để giảm phụ thuộc

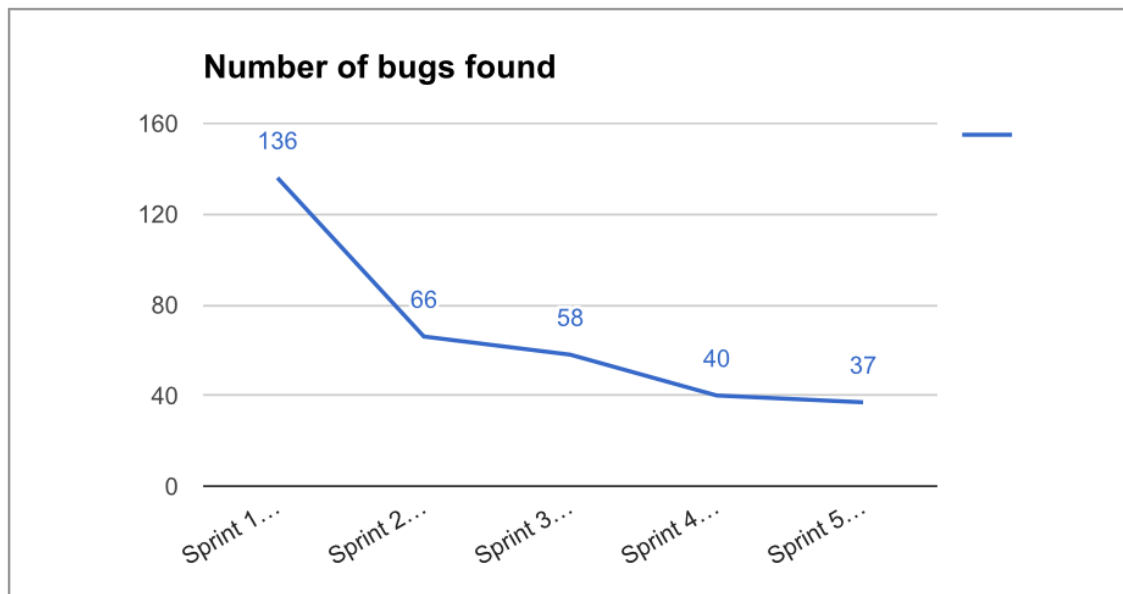
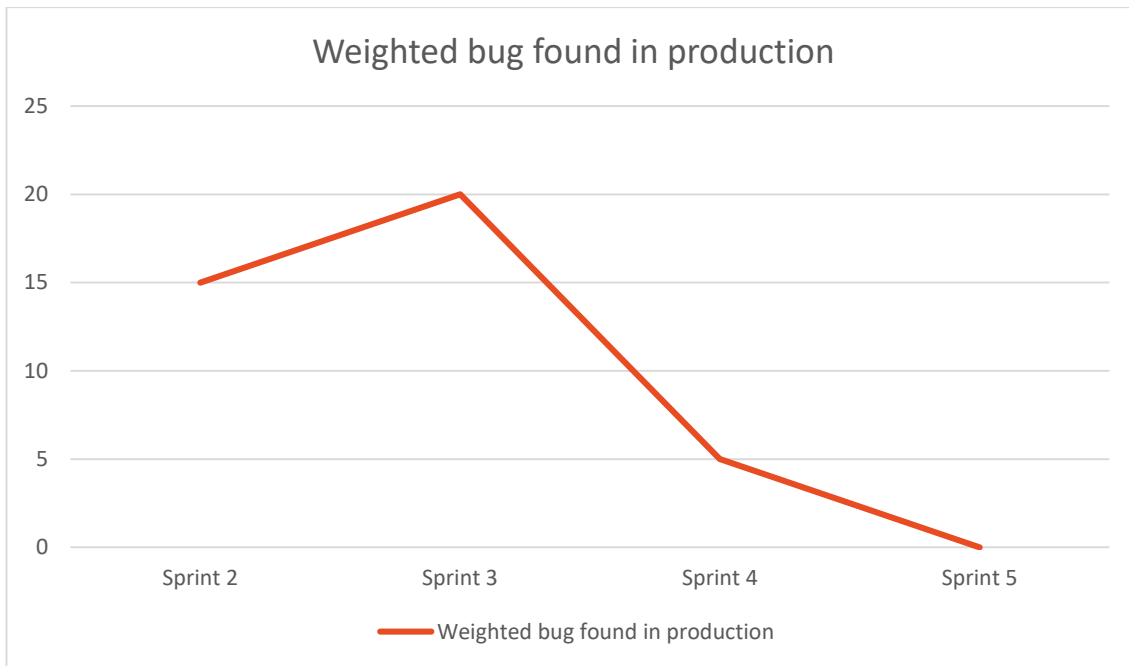
Sự kiện	Thời gian	Thời lượng	Địa điểm	Thành phần
Lập kế hoạch Sprint	9:30 Thứ 3	4 giờ	Phòng họp	Nhóm Scrum
Làm mịn Product Backlog	1:30 thứ 6	2 giờ	Phòng họp	Nhóm Scrum
Scrum Hằng ngày	9:15 hằng ngày trong Sprint	15 phút	Bảng trắng	Nhóm Phát triển
Sơ kết Sprint	13:30 thứ 2	2 giờ	Phòng họp	Nhóm Scrum & khách mời của PO
Cải tiến Sprint	15:45 thứ 2	1 giờ 30 phút	Phòng họp	Nhóm Phát triển & ScrumMaster
Sprint	Từ thứ 3 tới thứ 2 tuần sau nữa	2 tuần		

Luồng xử lý một user story:



Sử dụng Confluence để lưu trữ yêu cầu sản phẩm và các tri thức khác của nhóm và Jira để quản lý kế hoạch và công việc.

Kết quả



*Dù chưa thay đổi được điều kiện làm việc, nhưng tinh thần,
tính chủ động của nhóm tăng lên đáng kể*
